**KARTA GWARANCYJNA**

**KARTA GWARANCYJNA Nr**. …………………..……

**MODEL / TYP**………………………………………..….

**WYBARWIENIE**……………………………………..….

**DATA SPRZEDAŻY** ..................................................

|  |
| --- |
|  **PIECZĘĆ PUNKTU SPRZEDAŻY** |

|  |
| --- |
| **PODPIS PRACOWNIKA PUNKTU SPRZEDAŻY** |

|  |
| --- |
| **DATA I PODPIS KLIENTA** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

(WYPEŁNIA KLIENT)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LP | DATA | PRZYCZYNA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI | PODPIS |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy sprzedaży produktów Drewpol na rzecz konsumentów. Karta gwarancyjna podpisana przez kupującego jest ważna i stanowi dowód przyjęcia i zaakceptowania warunków gwarancyjnych.

**WARUNKI GWARANCYJNE**

Firma Drewpol Sp. z o.o. zapewnia najwyższą jakość produkowanych wyrobów. Są to ekologiczne fronty meblowe wykonane z naturalnego surowca jakim jest drewno.

Wyjątkowe walory estetyczne materiału drewnianego powodują, iż każdy front jest niepowtarzalny, a o jego oryginalności decydują takie cechy drewna jak cętki, usłojenie, czy niewielkie zdrowe sęki.

Firma Drewpol udziela gwarancji na swoje wyroby, gdy przestrzegane poniższe warunki gwarancyjne, zasady przechowywania, użytkowania i konserwacji wyrobów Drewpol.

**I. WARUNKI OGÓLNE**

1. Producent ponosi odpowiedzialność za produkowane przez siebie wyroby przez okres **24 miesięcy od daty ich sprzedaży** uwidocznionej w karcie gwarancyjnej.
2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczpospolitej Polskiej.
3. Odpowiedzialność Producenta wobec Odbiorców z tytułu gwarancji obejmuje tylko **wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.**
4. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego Producent wyłącza wobec Odbiorcy odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
5. Odpowiedzialność Producenta z tytułu wad towaru jest ograniczona do jego wartości według cen zakupu.
6. Producent zobowiązany jest dostarczyć wyrób zgodny jakościowo z wewnętrznymi normami oraz z ustaleniami z Klientem.

**II. WARUNKI PRZECHOWYWANIA WYROBÓW**

**1.** Drewniane elementy powinny być:

1. przechowywane w pomieszczeniach o wilgotności względnej powietrza od 45 % do 60 % oraz temperaturze od 15°C do 25°C.
2. zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem światła słonecznego.
3. przechowywane w pomieszczeniach czystych i niezapylonych.
4. fronty gięte powinny być składowane pionowo.
5. szkło powinno być składowane pionowo, a warstwy powinny być przełożone (np. papierem)
6. listwy nie powinny się stykać prawymi stronami.

**III. ZASADY I SPOSOBY UŻYTKOWANIA ORAZ KONSERWACJI WYROBÓW**

1. Wyroby należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Wyroby powinny być właściwie zamontowane.
3. Meble z drewnianymi frontami powinny znajdować się w pomieszczeniach o wilgotności względnej powietrza od 45% do 60% oraz temperaturze od 15°C do 25°C .
4. Podczas gotowania w kuchni powinien być włączony pochłaniacz.
5. Niedopuszczalne jest pozostawianie na powierzchni mebli rozlanej i skroplonej wody, alkoholu, octu, kwasów, zasad i innych środków chemicznych. Należy unikać zaparowania oraz na bieżąco usuwać zabrudzenia.
6. Regularnie czyścić zewnętrzne i wewnętrzne powierzchnie frontów miękką tkaniną z użyciem odpowiednich środków do czyszczenia i konserwacji mebli z drewna.
7. Nie stosować do czyszczenia frontów wody, detergentów, rozpuszczalników, twardych gąbek i past zawierających środki ścierne.
8. Szkło z nadrukiem (sitodruk) należy wycierać miękką szmatką z niewielką ilością łagodnego środka myjącego. Zwracać uwagę na siłę docisku podczas czyszczenia.
9. Dla bezpieczeństwa eksploatacji frontów meblowych uzbrojonych w komponenty szklane zaleca się zapoznanie z załączoną „instrukcją bezpiecznej eksploatacji frontów z szkłem”.

**IV. WADY, USZKODZENIA, CECHY WYROBÓW NIE OBJĘTE GWARANCJĄ**

**1.** Gwarancja **nie obejmuje**:

1. uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego obchodzenia sie z wyrobem, tzn. - przewożenia, przenoszenia i montaż, jeśli te czynności zostały wykonane przez Odbiorcę lub powstały po sprzedaży, w wyniku zdarzeń losowych lub okoliczności niezawinionych przez Producenta,
2. uszkodzeń powstałych u Odbiorcy, w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania, konserwacji lub samodzielnej naprawy;
3. uszkodzeń mechanicznych i uszkodzeń zewnętrznych powierzchni wyrobów powstałych na skutek działania przyczyny zewnętrznej (termicznej, chemicznej lub inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania użytkownika),
4. wad i uszkodzeń, o których Odbiorca został poinformowany przed zakupem i w wyniku których obniżono cenę wyrobu,
5. uszkodzeń powstałych w skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia, zgodnego z właściwościami lub przeznaczeniem produktu, a w szczególności: zarysowania, przebarwienia lub zmatowienia produktu,
6. **Reklamacji nie podlegają wyroby**, na których dokonano czynności technologicznych z wyjątkiem wad powstałych z przyczyn tkwiących w wyrobie.

**2.** Za wady **nie uznaje się**, tym samym **nie są objęte gwarancją**:

1. zmiany zachodzące w produkcie, będące efektem naturalnych procesów (np. zmiany barwy drewna lub połyskowości lakieru podczas eksploatacji),
2. różnice w odcieniu elementów drewnianych, jeśli zróżnicowanie odcieni wynika z naturalnej kolorystyki drewna użytego do produkcji wyrobu,
3. widoczne cechy budowy anatomicznej drewna, charakterystycznych dla gatunków drewna użytych do produkcji wyrobu,
4. w przypadku frontów wykonanych z użyciem forniru - stopniowa zmiana koloru forniru jako naturalny efekt mający miejsce w przypadku wystawienia drewna na działanie promieni słonecznych,
5. nieprzechodzący rysunek drewna miedzy formatkami okleiny oraz poszczególnymi

frontami,

1. zróżnicowane usłojenie w elementach składowych frontu.

**V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

**1.** **Termin zgłoszenia reklamacji**

Odbiorca zobowiązany jest do sprawdzenia powierzchni zewnętrznej wyrobów po kątem: zabrudzeń, zarysowań, uszkodzeń mechanicznych, wybarwienia, usłojenia drewna i zgłoszenia Producentowi ewentualnych nieprawidłowości w okresie do 7 dni włącznie od daty sprzedaży. W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń na wyżej wymienione wady, reklamacja nie zostanie uwzględniona.(\*)

**2.** **Reklamacje na uszkodzenia powstałe w transporcie**

Odbiorca ma prawo zakwestionować przyjęcie dostawy uszkodzonej mechanicznie podczas transportu na wady zewnętrzne – widoczne oraz wewnętrzne – niewidoczne, które mogły powstać wskutek niewłaściwego traktowania przesyłki przez przewoźnika. W terminie 7 dni roboczych od daty dostawy Odbiorca ma prawo wyegzekwować sporządzenie przez przewoźnika protokołu dotyczącego uszkodzeń . Złożone reklamacje na uszkodzenia w transporcie bez protokołu nie będą uwzględniane.

**3.** **Zwrot reklamowanego towaru, przygotowanie zgłoszenia reklamacyjnego**

Odbiorca po stwierdzeniu wad towaru, niezgodności ilościowej i wymiarowej zamawianych wyrobów, zobowiązany jest przesłać do Producenta wadliwy towar, zaś faxem lub mailem „Zgłoszenie reklamacyjne” (stanowi załącznik poniższych warunków gwarancyjnych).

Kopia „zgłoszenia reklamacyjnego” powinna zostać dołączona do przesyłki reklamowanego towaru.

Reklamowane wady powinny zostać oznakowane na produkcie w widoczny, lecz nietrwały sposób, np. taśma.

Niewłaściwy, wadliwy towar oraz towar niezgodny z zamówieniem, powinien zostać niezwłocznie odesłany do Producenta na jego koszt, za pośrednictwem firmy spedycyjnej wskazanej przez Producenta.

**4.** **Reklamacje rozpatrywane na podstawie dokumentacji zdjęciowej**

Dopuszcza się rozpatrywanie reklamacji na podstawie dokumentacji zdjęciowej (wadliwy towar nie został odesłany do Producenta). Dotyczy to sytuacji, gdy wady towaru jednoznacznie dyskwalifikują produkt, są bezsporne i jednoznaczne.

Producent wyłącza z tego sposobu rozpatrywania reklamacji, wszystkie zgłoszenia reklamacyjne na wady związane z kolorystyką wyrobów. Wady takie wymagają oględzin fizycznych i porównania ze wzornikiem frontu (data ważności wzornika – nie starszy niż 24 miesiące liczone od daty wyprodukowania wzornika).

**5.** **Zwrot reklamowanego towaru po otrzymaniu towaru walnego od wad.**

W przypadku wysłania do Producenta zgłoszenia reklamacyjnego bez wcześniejszego odesłania wadliwego towaru, Producent realizuje reklamację jako pełnopłatne zamówienie (wycena zamówienia następuje na podstawie aktualnego cennika Odbiorcy).

Odbiorca po otrzymaniu towaru wolnego od wad, zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu reklamowanych produktów w ciągu 14 dni od daty zwrotu na koszt Producenta i za pośrednictwem przewoźnika wskazanego przez Producenta.

Po zwrocie reklamowanego towaru, w przypadku zasadnej reklamacji nastąpi korekta faktury. Zaś w przypadku reklamacji nieuzasadnionej, Odbiorca obciążony zostanie kosztami reklamacji.

**6.** **Termin rozpatrywania i realizacji reklamacji.**

Producent poinformuje Odbiorcę o zasadności reklamacji i sposobie usunięcia wady w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przesłania zgłoszenia reklamacyjnego (nie nastąpił zwrot towaru), zaś w przypadku dokonania oględzin w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamowanego towaru. Informacje o odrzuceniu reklamacji Klient otrzymuje na piśmie.

W przypadku, gdy wada jest według oceny producenta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.

W przypadku nieusuwalności wady wyrobu zostanie on wymieniony na nowy, wolny od wad.

Realizacja reklamacji nastąpi w przeciągu 14 dni roboczych od daty uznania jej uznania przez Producenta.

Wady mogą być także po uzgodnieniu pomiędzy Producentem a Odbiorcą usunięte w miejscu, w którym wyrób znajduje się w chwili ujawnienia wad.

Gwarancja na wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

|  |  |
| --- | --- |
| **Instrukcja bezpiecznej eksploatacji frontów z szkłem /witrażem****dla frontów firmy Drewpol Osina SP. Z O.O.****Poniższa instrukcja ma zapewnić Państwu przekazanie informacji dotyczących prawidłowego postępowania podczas eksploatacji frontów uzbrojonych w szkło lub witraż. Jej cel to zapobieganie nieszczęśliwych wypadków mogących powstać w wyniku nieprawidłowego oraz nieświadomego użytkowania naszych produktów wyposażonych w konfigurację z oszkleniem.*** **Zaleca się, aby fronty oszklone posiadały systemy montażowe ze spowalniaczem zamykania.**
* **Należy zwracać uwagę, aby przedmioty trzymane za frontami oszklonymi nie stykały się z nim przy pozycji zamkniętej.**
* **Nie należy trzaskać , używać dużej siły przy otwieraniu i zamykaniu frontów oszklonych.**
* **Nie należy dodatkowo obciążać frontów oszklonych akcesoriami mogącymi wpłynąć na jego prawidłowe funkcjonowanie.**
* **Należy zwracać szczególną uwagę na użytkowanie frontów oszklonych zamontowanych w dolnych jak i górnych partiach zabudowy kuchennej, gdy znajdują się w pobliżu osoby drugie, a w szczególności małe dzieci.**
* **W przypadku zauważenia oznak odkształceń, obluzowań szkła lub innych wad mogących spowodować wypadnięcie szkła/witrażu należy front zdemontować i poinformować producenta lub dystrybutora w formie reklamacji o zaistniałym problemie. Obowiązuje to Konsumenta niezależnie od tego czy front jest w okresie gwarancji, czy też nie.**

**PEŁNY ZAPIS WARUNKÓW GWARANCYJNYCH NA OFICJALNEJ STRONIE PRODUCENTA:****www.drewpol.pl** | **Instrukcja bezpiecznej eksploatacji frontów z szkłem /witrażem****dla frontów firmy Drewpol Osina SP. Z O.O.****Poniższa instrukcja ma zapewnić Państwu przekazanie informacji dotyczących prawidłowego postępowania podczas eksploatacji frontów uzbrojonych w szkło lub witraż. Jej cel to zapobieganie nieszczęśliwych wypadków mogących powstać w wyniku nieprawidłowego oraz nieświadomego użytkowania naszych produktów wyposażonych w konfigurację z oszkleniem.*** **Zaleca się, aby fronty oszklone posiadały systemy montażowe ze spowalniaczem zamykania.**
* **Należy zwracać uwagę, aby przedmioty trzymane za frontami oszklonymi nie stykały się z nim przy pozycji zamkniętej.**
* **Nie należy trzaskać , używać dużej siły przy otwieraniu i zamykaniu frontów oszklonych.**
* **Nie należy dodatkowo obciążać frontów oszklonych akcesoriami mogącymi wpłynąć na jego prawidłowe funkcjonowanie.**
* **Należy zwracać szczególną uwagę na użytkowanie frontów oszklonych zamontowanych w dolnych jak i górnych partiach zabudowy kuchennej, gdy znajdują się w pobliżu osoby drugie, a w szczególności małe dzieci.**
* **W przypadku zauważenia oznak odkształceń, obluzowań szkła lub innych wad mogących spowodować wypadnięcie szkła/witrażu należy front zdemontować i poinformować producenta lub dystrybutora w formie reklamacji o zaistniałym problemie. Obowiązuje to Konsumenta niezależnie od tego czy front jest w okresie gwarancji, czy też nie.**

**PEŁNY ZAPIS WARUNKÓW GWARANCYJNYCH NA OFICJALNEJ STRONIE PRODUCENTA:****www.drewpol.pl** |
| **Instrukcja bezpiecznej eksploatacji frontów z szkłem /witrażem****dla frontów firmy Drewpol Osina SP. Z O.O.****Poniższa instrukcja ma zapewnić Państwu przekazanie informacji dotyczących prawidłowego postępowania podczas eksploatacji frontów uzbrojonych w szkło lub witraż. Jej cel to zapobieganie nieszczęśliwych wypadków mogących powstać w wyniku nieprawidłowego oraz nieświadomego użytkowania naszych produktów wyposażonych w konfigurację z oszkleniem.*** **Zaleca się, aby fronty oszklone posiadały systemy montażowe ze spowalniaczem zamykania.**
* **Należy zwracać uwagę, aby przedmioty trzymane za frontami oszklonymi nie stykały się z nim przy pozycji zamkniętej.**
* **Nie należy używać dużej siły przy otwieraniu i zamykaniu frontów oszklonych.**
* **Nie należy dodatkowo obciążać frontów oszklonych akcesoriami mogącymi wpłynąć na jego prawidłowe funkcjonowanie.**
* **Należy zwracać szczególną uwagę na użytkowanie frontów oszklonych zamontowanych w dolnych jak i górnych partiach zabudowy kuchennej, gdy znajdują się w pobliżu osoby drugie, a w szczególności małe dzieci.**
* **W przypadku zauważenia oznak odkształceń, obluzowań szkła lub innych wad mogących spowodować wypadnięcie szkła/witrażu należy front zdemontować i poinformować producenta lub dystrybutora w formie reklamacji o zaistniałym problemie. Obowiązuje to Konsumenta niezależnie od tego czy front jest w okresie gwarancji, czy też nie.**

**PEŁNY ZAPIS WARUNKÓW GWARANCYJNYCH NA OFICJALNEJ STRONIE PRODUCENTA:****www.drewpol.pl** | **Instrukcja bezpiecznej eksploatacji frontów z szkłem /witrażem****dla frontów firmy Drewpol Osina SP. Z O.O.****Poniższa instrukcja ma zapewnić Państwu przekazanie informacji dotyczących prawidłowego postępowania podczas eksploatacji frontów uzbrojonych w szkło lub witraż. Jej cel to zapobieganie nieszczęśliwych wypadków mogących powstać w wyniku nieprawidłowego oraz nieświadomego użytkowania naszych produktów wyposażonych w konfigurację z oszkleniem.*** **Zaleca się, aby fronty oszklone posiadały systemy montażowe ze spowalniaczem zamykania.**
* **Należy zwracać uwagę, aby przedmioty trzymane za frontami oszklonymi nie stykały się z nim przy pozycji zamkniętej.**
* **Nie należy używać dużej siły przy otwieraniu i zamykaniu frontów oszklonych.**
* **Nie należy dodatkowo obciążać frontów oszklonych akcesoriami mogącymi wpłynąć na jego prawidłowe funkcjonowanie.**
* **Należy zwracać szczególną uwagę na użytkowanie frontów oszklonych zamontowanych w dolnych jak i górnych partiach zabudowy kuchennej, gdy znajdują się w pobliżu osoby drugie, a w szczególności małe dzieci.**
* **W przypadku zauważenia oznak odkształceń, obluzowań szkła lub innych wad mogących spowodować wypadnięcie szkła/witrażu należy front zdemontować i poinformować producenta lub dystrybutora w formie reklamacji o zaistniałym problemie. Obowiązuje to Konsumenta niezależnie od tego czy front jest w okresie gwarancji, czy też nie.**

**PEŁNY ZAPIS WARUNKÓW GWARANCYJNYCH NA OFICJALNEJ STRONIE PRODUCENTA:****www.drewpol.pl**  |